

# **KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC, YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC NGƯỜI HỌC PHẢI ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT NGHIỆP**

*(Kèm theo Quyết định số ~~777~~/QĐ-CDGTVT TW V ngày 06 tháng 08 năm 2021 của  
Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Giao thông vận tải Trung ương V)*

## **Tên nghề đào tạo:**

- Tên Tiếng Việt: **TIẾNG ANH DU LỊCH**
- Tên Tiếng Anh: **ENGLISH FORTOURISM**
- Trình độ đào tạo: Cao đẳng**
- Mã ngành nghề: 6220217**

## **1. Giới thiệu chung về ngành nghề**

+ Tiếng Anh hiện nay là ngôn ngữ phổ biến nhất trên toàn thế giới. Trước quá trình hội nhập kinh tế thế giới, các nhà tuyển dụng đưa tiếng Anh vào trong yêu cầu tuyển dụng chung của nhiều ngành nghề. Đặc biệt trong ngành Du lịch thì tiếng Anh trở thành một yếu tố quan trọng, quyết định đến công việc và khả năng phát triển bản thân. Học tiếng Anh sẽ nâng cao đáng kể cơ hội việc làm của bạn, nhận được mức lương cao hơn và cải thiện kỹ năng kết nối của bạn.

+ Đào tạo nhân lực trực tiếp cho ngành du lịch, phiên dịch Tiếng Anh du lịch, có năng lực hành nghề tương ứng với trình độ cao đẳng; có kiến thức thực tế, kiến thức lý thuyết rộng về ngành, nghề đào tạo phiên dịch Tiếng Anh du lịch; có kiến thức cơ bản về chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật và công nghệ thông tin; có kỹ năng nhận thức, kỹ năng thực hành nghề nghiệp phiên dịch Tiếng Anh du lịch và kỹ năng giao tiếp ứng xử cần thiết để giải quyết công việc; có khả năng làm việc độc lập hoặc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi; có trách nhiệm nghề nghiệp; có khả năng sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế. Người học sau khi hoàn thành khóa học có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc học lên trình độ cao hơn.

Khối lượng kiến thức tối thiểu của ngành/ngành: 2205 giờ (tương đương 79 tín chỉ).

## **2. Kiến thức**

- + Nắm vững kiến thức xã hội và nhân văn đại cương làm nền tảng cho việc học tập ngôn ngữ tiếng Anh;
- + Nắm vững kiến thức về bản chất và đặc điểm của ngôn ngữ;
- + Áp dụng được kiến thức ở trình độ nâng cao về các bình diện ngôn ngữ (hệ thống ngữ âm, từ vựng, ngữ pháp) tiếng Anh cũng như tiếng Việt;
- + Áp dụng được kiến thức nâng cao về lý thuyết dịch, kỹ thuật dịch, mục đích, bản chất, phạm vi và nguyên tắc của công việc biên dịch, phiên dịch;



- + Hiểu được văn hoá Việt Nam và một số nước nói tiếng Anh trên thế giới,
- + Phát triển và hoàn thiện được nghiệp vụ để công tác có hiệu quả trong lĩnh vực chuyên môn;

- + Rèn luyện và xây dựng được kỹ năng học tập hiệu quả để có thể tự học tập nhằm tiếp tục nâng cao kiến thức và năng lực thực hành tiếng Anh, bước đầu hình thành tư duy và năng lực nghiên cứu khoa học về các hoạt động du lịch, điều hành tour, ...

### **3. Kỹ năng**

- + Sử dụng được công nghệ thông tin cơ bản theo quy định; khai thác, xử lý, ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc chuyên môn của ngành, nghề;

- + Sử dụng được các kỹ năng tiếng Anh (nghe, nói, đọc, viết) để phục vụ mục đích nghề nghiệp;

- + Sử dụng được tiếng Việt hiệu quả trong hoạt động du lịch;

- + Áp dụng được kiến thức về lý thuyết dịch và kỹ thuật dịch để thực hiện các nhiệm vụ biên dịch, phiên dịch về các hoạt động du lịch và hành chính;

- + Sử dụng được công cụ kỹ thuật, công nghệ và phương tiện truyền thông hiện đại phục vụ công việc chuyên môn và học tập;

- + Rèn luyện và phát triển được kỹ năng mềm cần thiết như kỹ năng giao tiếp trong môi trường làm việc đa văn hoá, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng xử lý thông tin, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng giải quyết vấn đề trong dịch thuật và giao tiếp;

- + Xây dựng được kỹ năng học tập và tư duy khoa học để tiếp tục tự bồi dưỡng, trau dồi, nâng cao kiến thức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ và tiếp tục học lên trình độ cao hơn;

- + Phát triển được khả năng làm việc độc lập và tổ chức làm việc theo nhóm, khả năng sáng tạo.

### **4. Mức độ tự chủ, chịu trách nhiệm**

- + Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi;

- + Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm;

- + Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm;

- + Có đạo đức nghề nghiệp, có ý thức cộng đồng, tinh thần trách nhiệm tốt, thái độ ứng xử, giải quyết vấn đề nghiệp vụ hợp lý, cẩn thận, tỉ mỉ trong công việc;

- + Tinh thần hợp tác nhóm tốt, chủ động thực hiện công việc được giao và có tác phong công nghiệp;





+ Chấp hành nghiêm quy định về bảo hộ lao động, an toàn lao động và phòng cháy chữa cháy;

+ Có ý thức học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp;

+ Tận dụng mọi cơ hội nâng cao khả năng sử dụng Tiếng Anh để giao tiếp, trao đổi và xử lý công việc hiệu quả hơn;

+ Chịu trách nhiệm với kết quả công việc của bản thân và nhóm trước lãnh đạo cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

## **5. Khả năng làm việc và vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp**

### **→ Người học có khả năng:**

+ Có thể đảm nhiệm các loại hình công việc đòi hỏi trình độ tiếng Anh Bậc 4.

+ Công tác liên quan đến các mảng đối ngoại, hợp tác, kinh doanh, xuất nhập khẩu, du lịch với các đối tác nước ngoài

+ Tham gia đàm phán, giao dịch, ký kết hợp đồng kinh doanh, lập kế hoạch, chương trình đón tiếp khách quốc tế, tổ chức các tour du lịch, xử lý các công việc có liên quan đến năng lực nói, viết Tiếng Anh

+ Đảm nhận được công việc tại các công ty lữ hành, các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch cần sử dụng cử nhân chuyên ngành tiếng Anh du lịch.

### **→ Vị trí làm việc**

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề cụ thể như:

+ Hướng dẫn viên du lịch bằng tiếng Anh;

+ Trợ lý cho các trưởng bộ phận ở các Khách sạn hoặc các khu resort;

+ Trợ lý giám đốc, thư ký văn phòng;

+ Biên dịch viên, thông dịch viên;

+ Hướng dẫn viên du lịch;

+ Nhân viên văn phòng, nhân viên phòng hợp tác quốc tế;

+ Trợ lý giám đốc;

+ Nhân viên Marketing cho các dự án du lịch;

+ Nhân viên làm việc trong các ngành dịch vụ và thương mại;

+ Nhân viên lễ tân các Khách sạn hoặc các khu Resort;

+ Nhân viên làm việc trong các ngành dịch vụ du lịch;

+ Trợ lý giám đốc cho các công ty du lịch và lữ hành;

+ Thông dịch viên trong lĩnh vực du lịch (trình độ sơ cấp/trung cấp);

+ Nhân viên chuyên về dịch vụ chăm sóc khách hàng, nhân viên bán hàng,



điều hành tour trong công ty du lịch;

+ Nhân viên phòng vé, đặt chỗ, tiếp tân trong các công ty du lịch, khách sạn, các doanh nghiệp có sử dụng tiếng Anh.

➔ ***Ngoài ra người học có thể***

+ Tham gia chuyên giao công nghệ, đào tạo nhân lực trong lĩnh vực chuyên môn;

+ Tham gia đào tạo, bồi dưỡng được về kiến thức, kỹ năng nghề cho thợ bậc thấp hơn;

+ Tham gia thị trường xuất khẩu lao động nước ngoài.

**6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp**

Sinh viên theo học nghề Tiếng Anh du lịch cũng có nhiều cơ hội nâng cao trình độ trong tương lai:

+ Có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn

+ Có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành, nghề hoặc trong nhóm ngành, nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo./

