CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 979/QĐ-CĐGTVTTW V ngày 29 tháng 7 năm 2024 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Giao thông vận tải Trung ương V)

Ngành, nghề: Quản trị kinh doanh vận tải đường bộ
Mã ngành, nghề: 6340407
Trình độ đào tạo: Cao đẳng
Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương trở lên
Thời gian khóa học: 2,5 năm

1. Giới thiệu chương trình/mô tả ngành, nghề đào tạo

Quản trị kinh doanh vận tải đường bộ là ngành nghề thuộc nhóm ngành quản trị - quản lý; thu thập, xử lý, phân tích thông tin kinh doanh vận tải đường bộ của các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ, đáp ứng yêu cầu bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Nhiệm vụ chính của ngành nghề bao gồm: thực hành công tác quản trị kinh doanh vận tải đường bộ như lập kế hoạch, thực hiện, giám sát; thực hiện dự báo nhu cầu dịch vụ vận tải đường bộ; phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ vận tải đường bộ; công tác quản lý nhân sự trong các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ;…

Quản trị kinh doanh vận tải đường bộ đóng vai trò quan trọng trong lĩnh vực lưu thông hàng hóa và đóng góp một phần quan trọng trong sự phát triển của xã hội; Cung cấp nguồn nhân lực cho những doanh nghiệp kinh doanh vận tải hoặc các đơn vị vận tải trực thuộc các doanh nghiệp sản xuất.

2. Mục tiêu đào tạo

2.1. Mục tiêu chung

Người học có kiến thức thực tế, kiến thức lý thuyết sâu rộng về quản trị kinh doanh vận tải đường bộ; đáp ứng đầy đủ các kiến thức cơ bản về chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật và công nghệ thông tin; định hướng được công việc sau khi tốt nghiệp, thành thạo các kỹ năng về thực hành công tác quản trị kinh doanh vận tải đường bộ và kỹ năng giao tiếp ứng xử cần thiết để thực hiện các công việc có tính thường xuyên hoặc phức tạp, có thể làm việc độc lập hay theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm hướng dẫn, giám sát, đánh giá kết quả đối với nhóm thực hiện những nhiệm vụ xác định.

2.2. Mục tiêu cụ thể

2.2.1. Về kiến thức

- Hiểu được chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước từ đó góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc;

- Hiểu và vận dụng được các kiến thức cơ bản về Nhà nước và hệ thống pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam để sống, học tập và làm việc theo Hiến pháp và

pháp luật;

- Hiểu được chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác quốc phòng an ninh để sẵn sàng tham gia xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong mọi tình huống;

- Nhận thức được tầm quan trọng của đạo đức nghề nghiệp trong cuộc sống, học tập và công tác; rèn luyện và thực hành đạo đức nghề nghiệp hằng ngày để góp phần xây dựng môi trường sống, làm việc và xã hội văn minh, hiện đại, nghĩa tình;

- Hiểu và sử dụng được các thiết bị máy tính, bộ phần mềm văn phòng Microsoft Office; Thích ứng và sử dụng được môi trường internet để tìm kiếm thông tin và khai thác tài nguyên học tập hiệu quả; đạt được Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Hiểu được các ý chính của một đoạn văn hay bài phát biểu chuẩn mực, rõ ràng về các chủ đề quen thuộc trong công việc, trường học, giải trí,… Xử lý hầu hết các tình huống xảy ra ở những nơi ngôn ngữ đó được sử dụng. Viết được đoạn văn đơn giản liên quan đến các chủ đề quen thuộc hoặc cá nhân quan tâm. Mô tả được những kinh nghiệm, sự kiện, ước mơ, hy vọng, hoài bão và có thể trình bày ngắn gọn các lý do, giải thích ý kiến và kế hoạch của mình;

- Hiểu biết sâu rộng hơn về đất nước, con người, nền văn hoá của các nước nói tiếng Anh và của các quốc gia khác trên thế giới; hiểu và tôn trọng sự đa dạng của các nền văn hoá, đồng thời bước đầu phản ánh được giá trị nền văn hoá của Việt Nam bằng tiếng Anh; phát triển các phẩm chất yêu đất nước, con người, trung thực, nhân ái và có trách nhiệm với môi trường, cộng đồng;

- Trình bày được các kiến thức cơ bản và kiến thức cơ sở ngành nghề thuộc các lĩnh vực: giao thông vận tải đường bộ, quản trị kinh doanh, kinh tế, vận tải đã học nhằm tiếp thu các kiến thức chuyên môn trong lĩnh vực quản trị kinh doanh vận tải đường bộ;

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về hoạch định, tổ chức, kiểm tra, kiểm soát và điều chỉnh các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp vận tải đường bộ;

- Trình bày được kiến thức chuyên môn của lĩnh vực quản trị kinh doanh vận tải đường bộ như: Quản lý Nhà nước về kinh doanh vận tải đường bộ, tổ chức vận chuyển và xếp dỡ, tổ chức vận tải hàng hóa và hành khách bằng đường bộ, quản lý chất lượng dịch vụ vận tải, quản trị nguồn nhân lực, quản trị marketing, quản trị sản xuất,…

2.2.2. Về kỹ năng

- Vận dụng được kiến thức cơ bản về thể dục thể thao vào việc tập luyện thể dục thể thao hằng ngày góp phần nâng cao sức khoẻ, tăng năng suất lao động để góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc;

- Vận dụng được các kỹ năng trong giao tiếp, thuyết trình, phỏng vấn, làm việc nhóm, tư duy sáng tạo, quản lý thời gian và lập kế hoạch,… nhằm giải quyết những vấn đề trong cuộc sống, học tập và công tác;

- Sử dụng được các thiết bị máy tính, bộ phần mềm văn phòng Microsoft Office,

đạt được Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Xây dựng kỷ luật bản thân, phát triển cá nhân, nuôi dưỡng khát vọng, kiên định tình yêu dành cho nghề nghiệp, gia đình, nơi làm việc; Hiểu biết, tương tác, hỗ trợ và xây dựng tích cực cho cộng đồng;

- Sử dụng thích ứng các nền tảng, ứng dụng, phần mềm và thiết bị số trong đời sống, học tập và nghề nghiệp;

- Giao tiếp linh hoạt, phát triển tư duy, sáng tạo thích ứng môi trường làm việc đa văn hóa, hội nhập Quốc tế;

- Vận dụng được các văn bản luật, văn bản dưới luật về giao thông vận tải đường bộ, kinh doanh vận tải đường bộ vào hoạt động sản xuất kinh doanh tại các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ;

- Xây dựng và tổ chức thực hiện được các kế hoạch vận chuyển, xếp dỡ tại các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ;

- Tổ chức quản lý và điều hành được hoạt động vận tải đường bộ;

- Đề xuất được các biện pháp khai thác hiệu quả phương tiện vận tải, vật tư kỹ thuật tại các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ;

- Thực hiện được các biện pháp kiểm tra, kiểm soát chất lượng vận tải nhằm đảm bảo và không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải, thỏa mãn nhu cầu vận tải của nền kinh tế quốc dân;

- Lập được kế hoạch nhân sự trung hạn, tham mưu bố trí nhân sự tại các bộ phận sản xuất kinh doanh, tham mưu cho lãnh đạo và tổ chức thực hiện các biện pháp quản lý lao động phù hợp với thực tế;

- Lập được các kế hoạch sử dụng vốn, tham mưu hoạch định kế hoạch tài chính, tổ chức thực hiện các biện pháp sử dụng vốn hiệu quả; Tham mưu hoạch định chính sách phân phối lợi nhuận trong doanh nghiệp;

- Cập nhật được tiến bộ khoa học kỹ thuật, tham gia đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ cho nhân viên.;

- Sử dụng được công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động vận tải đường bộ tại các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ.

2.2.3. Về mức độ tự chủ và trách nhiệm

- Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi;

- Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm;

- Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm;

- Có đạo đức nghề nghiệp, có ý thức cộng đồng, tinh thần trách nhiệm tốt, thái độ ứng xử, giải quyết vấn đề nghiệp vụ hợp lý, cẩn thận, tỉ mỉ trong công việc;

- Tinh thần hợp tác nhóm tốt, chủ động thực hiện công việc được giao và có tác

phong công nghiệp;

- Chấp hành nghiêm quy định về bảo hộ lao động, an toàn lao động và phòng cháy chữa cháy;

- Có ý thức học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp.

3. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề cụ thể như:

- Các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ như phòng điều độ chuyên trách, phòng kế hoạch vận tải, phòng kinh doanh, phòng nhân sự - hành chính, quản lý đội xe,… hoặc các đơn vị vận tải trực thuộc các doanh nghiệp sản xuất;

- Các trung tâm điều hành vận tải, bến xe, đại lý vận tải;

- Các kho, bãi, trạm trung chuyển hàng hóa;

- Các tổ chức có kinh doanh đội xe,...

- Giáo viên giảng dạy thực hành.

4. Khối lượng kiến thức và thời gian học tập

- Khối lượng kiến thức toàn khóa học: 2115 giờ/79 tín chỉ

- Số lượng môn học, mô đun: 33

- Khối lượng học tập các môn học chung: 525 giờ/24 tín chỉ

- Khối lượng học tập các môn học, mô đun chuyên môn: 1590 giờ/ 55 tín chỉ

- Khối lượng lý thuyết: 631 (giờ); Thực hành, thực tập: 1398 (giờ); Kiểm tra: 86 (giờ). (Tổng khối lượng thực hành, thực tập, thí nghiệm, bài tập, thảo luận, kiểm tra thực hành, tích hợp: 1471 (giờ)

- Thời gian khóa học: 2,5 năm

5. Nội dung chương trình

Mã MH, MĐ	Tên môn học, mô đun	Số tín chỉ
I	**Các môn học chung**	**24**
MH 01	Giáo dục Chính trị	5
MH 02	Pháp luật	2
MH 03	Giáo dục thể chất	2
MH 04	Giáo dục Quốc phòng - An ninh	3
MH 05	Tin học	3

Mã MH, MĐ	Tên môn học, mô đun	Số tín chỉ
MH 06	Tiếng Anh	4
MH 07	Kỹ năng mềm	1
MH 08	Đạo đức nghề nghiệp	4
II	**Các môn học, mô đun chuyên môn**	**55**
II.1	**Môn học, mô đun cơ sở**	**14**
MH 09	Kinh tế học đại cương	2
MH 10	Nguyên lý thống kê	2
MH 11	Nguyên lý kế toán	2
MH 12	Kinh tế vận tải	2
MH 13	Marketing vận tải	2
MH 14	Quản trị học	2
MH 19	Quản lý hoạt động vận tải đường bộ	2
II.2	**Môn học, mô đun chuyên môn**	**37**
MH 15	Tổ chức vận chuyển và xếp dỡ	2
MĐ 16	Điều hành hoạt động vận tải đường bộ	2
MH 17	Phân tích hoạt động kinh doanh vận tải	2
MĐ 18	Nghiệp vụ giao nhận vận tải	2
MH 20	Thương vụ vận tải ô tô	2
MĐ 25	Quản trị sản xuất và dịch vụ	3
MĐ 26	Quản trị logistics và vận tải đa phương thức	2
MĐ 27	Tiếng Anh chuyên ngành	2
MĐ 28	Tin học ứng dụng trong kinh doanh vận tải đường bộ	2
MĐ 29	Quản trị nguồn nhân lực	2
MH 30	Dịch vụ khách hàng và quản trị chất lượng dịch vụ	2

Mã MH, MĐ	Tên môn học, mô đun	Số tín chỉ
MH 31	Đạo đức kinh doanh và văn hóa doanh nghiệp	2
MĐ 32	Quản trị marketing	2
MH 33	Thống kê doanh nghiệp	2
MĐ 34	Thực tập nhận thức nghề nghiệp	3
MĐ 35	Thực tập tốt nghiệp	5
II.3	**Môn học, mô đun tự chọn, nâng cao**	**4**
MH 21	Tiếng Nhật	3
MH 22	Tâm lý học đường	3
MĐ 23	Năng lực số	3
MĐ 24	Kỹ thuật lái xe	1
Tổng cộng		**79**

Lựa chọn môn học, mô đun tự chọn, nâng cao tại mục II.3 trong Chương trình đào tạo đảm bảo 105 giờ (tương đương 4 tín chỉ).