KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TỐI THIỂU, YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC NGƯỜI HỌC ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT NGHIỆP

(Kèm theo Quyết định số 11 /QĐ-CĐGTVTTW V ngày 03 tháng 01 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Giao thông vận tải Trung ương V)

NGÀNH/NGHỀ : QUẢN TRỊ KINH DOANH VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

TRÌNH ĐỘ : CAO ĐẲNG

MÃ NGÀNH/ NGHỀ : 6340407

1. Giới thiệu chung về ngành/nghề

Tên Tiếng Việt : Quản trị kinh doanh vận tải đường bộ

Tên Tiếng Anh : Road administration

Trình độ đào tạo : Cao đẳng

Mã ngành/nghề : 6340407

Quản trị kinh doanh vận tải đường bộ là ngành nghề thuộc nhóm ngành quản trị - quản lý; thu thập, xử lý, phân tích thông tin kinh doanh vận tải đường bộ của các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ, đáp ứng yêu cầu bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Nhiệm vụ chính của ngành nghề bao gồm: thực hành công tác quản trị kinh doanh vận tải đường bộ như lập kế hoạch, thực hiện, giám sát; thực hiện dự báo nhu cầu dịch vụ vận tải đường bộ; phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ vận tải đường bộ; công tác quản lý nhân sự trong các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ;…

Quản trị kinh doanh vận tải đường bộ đóng vai trò quan trọng trong lĩnh vực lưu thông hàng hóa và đóng góp một phần quan trọng trong sự phát triển của xã hội; Cung cấp nguồn nhân lực cho những doanh nghiệp kinh doanh vận tải hoặc các đơn vị vận tải trực thuộc các doanh nghiệp sản xuất.

2. Yêu cầu chung của ngành/nghề

a) Yêu cầu về kiến thức: Hiểu được chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước từ đó góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; Hiểu và vận dụng được các kiến thức cơ bản về Nhà nước và hệ thống pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam để sống, học tập và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật; Hiểu được chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác quốc phòng an ninh để sẵn sàng tham gia xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong mọi tình huống; Nhận thức

được tầm quan trọng của đạo đức nghề nghiệp trong cuộc sống, học tập và công tác; rèn luyện và thực hành đạo đức nghề nghiệp hằng ngày để góp phần xây dựng môi trường sống, làm việc và xã hội văn minh, hiện đại, nghĩa tình; Thích ứng được môi trường internet để tìm kiếm thông tin và khai thác tài nguyên học tập hiệu quả; Hiểu được các ý chính của một đoạn văn hay bài phát biểu chuẩn mực, rõ ràng về các chủ đề quen thuộc trong công việc, trường học, giải trí,…; Xử lý hầu hết các tình huống xảy ra ở những nơi ngôn ngữ đó được sử dụng; Mô tả được những kinh nghiệm, sự kiện, ước mơ, hy vọng, hoài bão; Hiểu biết sâu rộng hơn về đất nước, con người, nền văn hoá của các nước nói tiếng Anh và của các quốc gia khác trên thế giới; Hiểu và tôn trọng sự đa dạng của các nền văn hoá, đồng thời bước đầu phản ánh được giá trị nền văn hoá của Việt Nam bằng tiếng Anh; phát triển các phẩm chất yêu đất nước, con người, trung thực, nhân ái và có trách nhiệm với môi trường, cộng đồng; Trình bày được các kiến thức cơ bản và kiến thức chuyên môn trong lĩnh vực giao thông vận tải đường bộ, quản trị kinh doanh, kinh tế, vận tải đường bộ,…

b) Yêu cầu về kỹ năng: Vận dụng được kiến thức cơ bản về thể dục thể thao vào việc tập luyện thể dục thể thao hàng ngày góp phần nâng cao sức khoẻ, tăng năng suất lao động để góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; Vận dụng được các kỹ năng trong giao tiếp, thuyết trình, phỏng vấn, làm việc nhóm, tư duy sáng tạo, quản lý thời gian và lập kế hoạch,… nhằm giải quyết những vấn đề trong cuộc sống, học tập và công tác; Sử dụng được các thiết bị máy tính, bộ phần mềm văn phòng Microsoft Office, đạt được Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông; Xây dựng kỷ luật bản thân, phát triển cá nhân, nuôi dưỡng khát vọng, kiên định tình yêu dành cho nghề nghiệp, gia đình, nơi làm việc; Hiểu biết, tương tác, hỗ trợ và xây dựng tích cực cho cộng đồng; Sử dụng thích ứng các nền tảng, ứng dụng, phần mềm và thiết bị số trong đời sống, học tập và nghề nghiệp; Vận dụng được các văn bản luật, văn bản dưới luật về giao thông vận tải đường bộ, kinh doanh vận tải đường bộ vào hoạt động sản xuất kinh doanh tại các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ; Xây dựng và tổ chức thực hiện được các kế hoạch vận chuyển, xếp dỡ tại các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ; Tổ chức quản lý và điều hành được hoạt động vận tải đường bộ;…

c) Mức độ tự chủ, chịu trách nhiệm: Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm; Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ; Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm; Có đạo đức nghề nghiệp, có tác phong công nghiệp, có ý thức cộng đồng, tinh thần trách

nhiệm tốt, thái độ ứng xử, giải quyết vấn đề nghiệp vụ hợp lý, cẩn thận, tỉ mỉ trong công việc; Có ý thức học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp,...

3. Các năng lực của ngành/nghề

TT	Mã năng lực	Tên năng lực
I	**Năng lực cơ bản (chung)**	
1	NLCB-01	Hiểu được chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước từ đó góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.
2	NLCB-02	Hiểu và vận dụng được các kiến thức cơ bản về Nhà nước và hệ thống pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam để sống, học tập và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật.
3	NLCB-03	Vận dụng được kiến thức cơ bản về thể dục thể thao vào việc tập luyện thể dục thể thao hàng ngày góp phần nâng cao sức khoẻ, tăng năng suất lao động để góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.
4	NLCB-04	Hiểu được chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác quốc phòng an ninh để sẵn sàng tham gia xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong mọi tình huống.
5	NLCB-05	Vận dụng được các kỹ năng trong giao tiếp, thuyết trình, phỏng vấn, làm việc nhóm, tư duy sáng tạo, quản lý thời gian và lập kế hoạch,… nhằm giải quyết những vấn đề trong cuộc sống, học tập và công tác.
6	NLCB-06	Nhận thức được tầm quan trọng của đạo đức nghề nghiệp trong cuộc sống, học tập và công tác; rèn luyện và thực hành đạo đức nghề nghiệp hằng ngày để góp phần xây dựng môi trường sống, làm việc và xã hội văn minh, hiện đại, nghĩa tình.
7	NLCB-07	Hiểu và sử dụng được các thiết bị máy tính, bộ phần mềm văn phòng Microsoft Office; Thích ứng và sử dụng được môi trường internet để tìm kiếm thông tin và khai thác tài nguyên học tập hiệu quả; đạt được Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định của Bộ

THÔNG
TRƯỜNG
CAO ĐẲNG
THÔNG VẬN
RUNG ƯƠNG

TT	Mã năng lực	Tên năng lực
		Thông tin và Truyền thông.
8	NLCB-08	Hiểu được các ý chính của một đoạn văn hay bài phát biểu chuẩn mực, rõ ràng về các chủ đề quen thuộc trong công việc, trường học, giải trí,… Xử lý hầu hết các tình huống xảy ra ở những nơi ngôn ngữ đó được sử dụng. Viết được đoạn văn đơn giản liên quan đến các chủ đề quen thuộc hoặc cá nhân quan tâm. Mô tả được những kinh nghiệm, sự kiện, ước mơ, hy vọng, hoài bão và có thể trình bày ngắn gọn các lý do, giải thích ý kiến và kế hoạch của mình.
9	NLCB-09	Hiểu biết sâu rộng hơn về đất nước, con người, nền văn hoá của các nước nói tiếng Anh và của các quốc gia khác trên thế giới; hiểu và tôn trọng sự đa dạng của các nền văn hoá, đồng thời bước đầu phản ánh được giá trị nền văn hoá của Việt Nam bằng tiếng Anh; phát triển các phẩm chất yêu đất nước, con người, trung thực, nhân ái và có trách nhiệm với môi trường, cộng đồng.
10	NLCB-10	Trình bày được các kiến thức cơ bản về lái xe an toàn và thao tác được các bước kỹ thuật cơ bản khi lái xe.
II	**Năng lực cốt lõi (chuyên môn)**	
11	NLCL-01	Tìm hiểu các quy định của pháp luật liên quan đến lĩnh vực giao thông vận tải đường bộ, quản trị kinh doanh, kinh tế, vận tải.
12	NLCL-02	Cập nhật được các quy định, chính sách về hoạt động sản xuất kinh doanh vận tải.
13	NLCL-03	Mô tả được cơ cấu tổ chức bộ máy phù hợp với loại hình của đơn vị.
14	NLCL-04	Mô tả được quy trình và cách thức thực hiện công việc trong hoạt động sản xuất kinh doanh vận tải đường bộ.
15	NLCL-05	Xây dựng được kế hoạch điều tra, nghiên cứu thị trường tại các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường bộ.
16	NLCL-06	Lập và thực hiện được kế hoạch khai thác phương tiện vận tải, hàng hóa và hành khách.

TT	Mã năng lực	Tên năng lực
17	NLCL-07	Lập và thực hiện các kế hoạch vận chuyển hàng hoá, vận chuyển hành khách.
18	NLCL-08	Lập được kế hoạch chiến lược khai thác thị trường; theo dõi và điều chỉnh khai thác thị trường.
19	NLCL-09	Lập được kế hoạch nhân sự và tiền lương.
20	NLCL-10	Điều hành phương tiện vận tải, thiết bị xếp dỡ, nhân lực trong quá trình vận tải, xếp dỡ và bảo quản hàng hóa.
21	NLCL-11	Thực hiện được các biện pháp kiểm tra, kiểm soát chất lượng vận tải.
22	NLCL-12	Thực hiện được các quy định đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ và an toàn giao thông đường bộ.
23	NLCL-13	Thiết lập được mối quan hệ giữa đơn vị với các đối tác.
24	NLCL-14	Lập được kế hoạch chiến lược điều tra, nghiên cứu thị trường, khai thác thị trường vận tải đường bộ.
25	NLCL-15	Lập được các báo cáo phân tích, tổng hợp, đánh giá tình hình thị trường vận tải hàng hóa, hành khách.
26	NLCL-16	Xử lý, giải quyết các sự cố thương vụ, trong giao nhận và bảo quản hàng hóa.
27	NLCL-17	Tham gia đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ cho nhân viên.
28	NLCL-18	Cung cấp được các thông tin về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị để phục vụ cho yêu cầu lãnh đạo và quản lý.
29	NLCL-19	Đánh giá được hiệu quả sử dụng phương tiện vận tải, hiệu quả sản xuất kinh doanh.
30	NLCL-20	Tổ chức thực hiện các biện pháp kiểm tra, kiểm soát chất lượng dịch vụ vận tải.
31	NLCL-21	Ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật, công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động vận tải đường bộ.
III	**Năng lực nâng cao**	
32	NLNC-01	Giao tiếp linh hoạt, phát triển tư duy, sáng tạo thích

TT	Mã năng lực	Tên năng lực
		ứng môi trường làm việc đa văn hóa, hội nhập Quốc tế.
33	NLNC-02	Xây dựng kỷ luật bản thân, phát triển cá nhân, nuôi dưỡng khát vọng, kiên định tình yêu dành cho nghề nghiệp, gia đình, nơi làm việc; Hiểu biết, tương tác, hỗ trợ và xây dựng tích cực cho cộng đồng.
34	NLNC-03	Sử dụng thích ứng các nền tảng, ứng dụng, phần mềm và thiết bị số trong đời sống, học tập và nghề nghiệp.

4. Khối lượng kiến thức tối thiểu của ngành/nghề

Khối lượng kiến thức tối thiểu của ngành/nghề Quản trị kinh doanh vận tải đường bộ: 2115 giờ (tương đương 79 tín chỉ).